

Dè Helpende Hand, gevestigd aan Zuiderdijkweg 21, 1771 SH te WIERINGERWERF, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.helpendehand.com/>

Zuiderdijkweg 21

1771 SH WIERINGERWERF

Telefoon: 06- 53 877 446

Hetty Damen is de Functionaris Gegevensbescherming van Dè Helpende Hand. Zij is te bereiken via [hetty@helpendehand.com](mailto:hetty@helpendehand.com) of 06 – 53 877 446.

### ***Persoonsgegevens die wij verwerken***

Dè Helpende Hand verwerkt geen persoonsgegevens omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden.

### ***Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken***

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers (die jonger zijn dan 16 jaar). Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hetty@helpendehand.com](mailto:hetty@helpendehand.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### ***Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken***

Dè Helpende Hand verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling;
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (alleen met uw toestemming);
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Dè Helpende Hand verwerkt alleen persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### ***Geautomatiseerde besluitvorming***

Dè Helpende Hand neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dè Helpende Hand) tussen zit. Dè Helpende Hand gebruikt dergelijke computerprogramma's of -systemen niet voor zover zij weet.

### ***Hoe lang we persoonsgegevens bewaren***

Dè Helpende Hand bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

***Delen van persoonsgegevens met derden***

Dè Helpende Hand verstrekt uitsluitend aan derden - en alleen als dit nodig is - voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

***Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken***

Dè Helpende Hand gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dè Helpende Hand en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [hetty@helpendehand.com](mailto:hetty@helpendehand.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Dè Helpende Hand wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

***Hoe wij persoonsgegevens beveiligen***

Dè Helpende Hand neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [hetty@helpendehand.com](mailto:hetty@helpendehand.com).